



GAZELLE
WORLD WAVE



BELANGRIJKE INFORMATIE VOOR HUURDERS VAN CAMPERS!

(Gelieve deze informatie zorgvuldig voor afreis door te nemen.)

Beste reiziger,

Wij danken u om met Gazelle World Wave & Cruise America/Cruise Canada te reizen. Wij zullen ons best doen om van uw reis een plezierige en onvergetelijke ervaring te maken.

Deze handleiding werd voor uw gemak voorbereid. Gelieve het zorgvuldig te lezen.

Draag steeds uw veiligheidsriem en vraag uw passagiers hetzelfde te doen. Regelmatige ruststops zijn aan te bevelen om stress op de chauffeur en familie te verlichten. Wanneer u zo veel mogelijk afstand in zo kort mogelijke tijd wil afleggen, dan zal u enkel uitgeput en als een gevaar op de weg uw eindbestemming bereiken. Dus doe het rustig aan en geniet van de prachtige omgeving.

Na een dag toeren, zal u een uitgebreide waaier aan kampeerterreinen vinden. KOA is de grootste kampeerterrein keten van Noord Amerika en biedt een gids met 550 KOA kampeerterreinen, een wegenatlas en een kampeergids. U vindt deze gids, samen met Woodall's, een kampeerterreingids, in uw camper.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Iedere huur is onderhevig aan de voorwaarden van het huurcontract – getekend in het Cruise America of Cruise Canada huurkantoor bij pick-up van het voertuig. Het huurcontract is het beslissende document tussen u en Cruise America. Huurprijzen, politiek en voorwaarden kunnen zonder voorafgaande verwittiging wijzigen.

BIJ AANKOMST

1^{ste} overnachting

U dient de 1^{ste} nacht in Noord Amerika na een internationale vlucht in een motel/hotel door te brengen. Het is niet toegestaan op uw vlieg/aankomstdag met een camper te rijden.

Tijdstip van vertrek – **Gewone huurders**

Na een ontspannende 1^{ste} nacht dient u 's morgens het huurkantoor telefonisch te contacteren om een tijdstip af te spreken wanneer u de camper in de namiddag (tussen 13.00u. en 16.00u.) kan afhalen. Aanmeldingen zonder voorafgaande verwittigingen kunnen tot vertragingen bij vertrek leiden. Cruise America draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid. Transfers naar het huurkantoor zijn NIET in de vooruitbetaalde huurkosten inbegrepen. Deze dient u zelf te regelen en zijn voor eigen rekening.

Tijdstip van vertrek – **Early Birders (vroeg vogels)**

Bij aankoop van de 'Early Bird Departure Special' (EBDS) zijn transfers vanaf vooraf bepaalde hotels in bepaalde regio's wel inbegrepen. Deze transfers beginnen om 09.00u. U dient het huurkantoor 's morgens vroeg telefonisch te contacteren (vanaf 08.30u.) om uw transfer en een vroege aankomst in het huurkantoor te regelen. Aanmeldingen zonder voorafgaande verwittigingen kunnen tot vertragingen bij vertrek leiden. Cruise America draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid.

Indien u verblijft in een hotel buiten de vermelde regio's, dan blijven de transferkosten voor uw eigen rekening. Ook andere voordelen van de Early Bird Departure Special kunnen hierdoor vervallen. Er kunnen geen transfers geregeld worden voor telefonische aanvragen ontvangen later dan 11.00u. op de dag van pick-up.

Acceptatie van het voertuig

U dient een formulier (Vehicle Acceptance / Service Satisfaction) te ondertekenen waarin de toestand van het voertuig beschreven wordt en waarbij u de garantie krijgt dat u vertrekt in een proper voertuig in goede staat, met volledige uitrusting, propaangas tank, lege afvalwater tanks en met een bepaalde hoeveelheid gas aan boord.

Indien u niet tevreden bent met de inhoud van de uitrusting dient u dit te melden zodat de nodige aanpassingen nog voor vertrek kunnen gebeuren.

AANKOMST IN HET HUURKANTOOR

Kennismaking met uw voertuig

Een rit van +- 30 minuten is vereist om u en de andere chauffeurs voor afreis met de werkwijze van het voertuig te laten kennismaken. Steeds meer huurkantoren laten u kennismaken met uw voertuig door middel van een video presentatie (in Engels en Duits).

Vereisten van de chauffeur

De campers kunnen enkel bestuurd worden door gekwalificeerde chauffeurs met een leeftijd van minimum 21 jaar. Alle chauffeurs moeten in het bezit zijn van een geldig en identificeerbaar rijbewijs. Uw rijbewijs en uw internationaal paspoort worden opgevraagd en gecontroleerd als identificatie. Alle chauffeurs dienen te worden geïdentificeerd en gemachtigd en dienen vervolgens het huurcontract te tekenen. Er is geen supplement voor extra chauffeurs noch voor chauffeurs jonger dan 25.

Opwaarderingen (upgrades)

U kan bij aankomst het gereserveerde model voor uw reisgezelschap ongeschikt vinden. Indien mogelijk worden opwaarderingen naar een groter model toegestaan. Dit kan mits betaling van een regiogebonden meerprijs. Onze politiek is: wij leveren u het gereserveerde model. Soms valt het voor dat een opwaardering naar een grotere camper vereist is om aan een vlug vertrek te kunnen voldoen. Een dergelijke opwaardering zal zonder meerprijs uitgevoerd worden, zonder enige verdere nadelige erkenning ten aanzien van Cruise America.

Downgrades

U kan het gereserveerde model bij aankomst te groot vinden. Indien mogelijk, zullen downgrades naar een kleiner model zonder meerprijs toegestaan worden. Soms valt het voor dat een opwaardering naar een kleinere camper vereist is om aan een vlug vertrek te kunnen voldoen. Een dergelijke downgrade zal mits uw akkoord een regio gebonden reductie op de prijs met zich meebrengen, zonder enige verdere nadelige erkenning ten aanzien van Cruise America.

Opberging Bagage

Wij adviseren u tijdens uw kampeervakantie opvouwbaar bagage mee te nemen. De overige bagage kan u in de meeste huurkantoren op eigen risico opbergen.

VOERTUIG VOORZIENINGEN

Alle voorwerpen vermeld op deze lijst zijn afhankelijk van de beschikbaarheid en kunnen zonder voorafgaande verwittiging vervangen worden.

Standaard uitrusting

De volgende voorwerpen worden in alle huurvoertuigen voorzien:

Hulpuids voor de huurder	Stroomkabel (25 voet)
Waterslang (25 voet)	K.O.A. kampeergids
K.O.A. Value Card	Toilet chemicaliën
Doos lucifers	9-Volt Batterij
Afvoerslang (20 voet)	Toilet papier
Woodalls gids	

U dient voor vertrek een inventaris van alle voorwerpen in uw pakket op te maken. Tevens tekent u voor akkoord dat alle voorwerpen intact, zuiver en klaar voor gebruik geleverd werden.

Facultatieve uitrusting

Voorraad pakket (vehicle kit)	
Kookpotten	Vergiet
Kooklepel	Kookvork
Spatel	Mengkom
Theeketel	Schotel
Bezem met stofblik	Plastic emmer
Flessenopener	Blikopener
Kleine zaklamp	Soepkommen
Soeplepels	Theelepels
Vorken	Eetmessen
Steak messen	Bekerglazen
Koffie koppen	Borden

Individueel Pakket (personal kit)	
Kussen	Washandje
Kussensloop	Badhanddoek
Laken	Vaatdoek
Slaapzak	

Benzine/propaangas om te koken en te verwarmen
(elke vorm van brandstof is voor eigen rekening)

Uw voertuig beschikt bij vertrek over een minimum (1/4) aan benzine en propaangas, net voldoende voor het gebruik van uw gastoestellen aan boord. Afhankelijk van de situatie kan men u een voorschot aanrekenen voor de hoeveelheid brandstof aan boord bij vertrek. Indien u uw voertuig met dezelfde hoeveelheid benzine/propaangas terug inlevert, dan wordt het voorschot integraal terugbetaald. In het huurkantoor zal men u de weg tonen naar de dichtstbijzijnde benzinestations. Er kunnen geen garanties geleverd worden in verband met de aan te rekenen brandstofprijzen onderweg.

Kinderzitjes met veiligheidsgordel - NIET door Cruise America geleverd

U dient uw eigen kinderzitje met veiligheidsgordel zowel tijdens de transfers als tijdens de rondreis mee te nemen.

Voeding, flessen water en andere kampeerbenodigdheden

Gelieve een kaart of weginstructies naar dichtbijgelegen supermarkten te vragen waar u vervolgens uw voedselvoorraad en flessen water kan aankopen.

BETALING VAN WAARBORGEN/KOSTEN

Borgsom

Een terugbetaalbare borgsom van USD300 (CAD450) PLUS het gebruik van een kredietkaart ter betaling van lokale kosten en waarborgen zijn bij vertrek vereist.

Bij inlevering (drop-off) van de camper, worden alle extra kosten bij de borgsom in mindering gebracht. Aangezien huurkantoren wegens veiligheidsredenen niet in contanten handelen, zal de terugbetaling van het verschil via uw kredietkaart afgerekend worden of per cheque aan uw privé-adres verzonden worden.

Mijlkosten

Uw reisroute bepaalt de raming van het aantal af te leggen mijlen. Indien u niet op voorhand bij uw touroperator een mijlenpakket aankocht, dan kan u alsnog BIJ VERTREK geraamde reismijlen aankopen. Bij drop-off van uw camper, wordt iedere extra mijl/km aan het mijl/km tarief gerekend. Er is geen terugbetaling voor niet-afgelegde mijlen. Mijl/kilometer tarieven bij Vertrek/Aankomst (Meer info bij uw reisconsulent)

Generator kost

Indien u koos voor de benzine gedreven 110-volt generator, dan zal een extra kost van \$3/uur aangerekend worden volgens de gegevens aangeduid op de geïnstalleerde looptijd meter. Onbeperkt gebruik kan ook op voorhand (via de touroperator) of bij vertrek aangekocht worden tegen de prijs van \$6/huurdag. Een generator is niet vereist bij de normale gebruiksdoeleinden van de camper.

Kampeerstoelen

Kampeerstoelen zijn beschikbaar tegen de prijs van \$7 per HUUR. De aanwezigheid van kampeerstoelen is echter seizoensgebonden. We kunnen daarom niet altijd beschikbaarheid garanderen.

Huurkosten Enkele Reis (One-Way)

Enkele Reis huur tussen landen is niet toegestaan. Enkele reis kosten tussen verhuurlocaties binnen de V.S.A. of binnen Canada zullen variëren tussen \$50 en \$750 afhankelijk van de locatie van pick-up en van de route. Gazelle World Wave zal u bij reservatie het toepasselijke tarief meedelen.

Taksen

Alle huurkosten zijn onderhevig aan wettelijke verkoopstaksen. In uw geval zijn de taksen op alle via uw touroperator vooruitbetaalde kosten inbegrepen.

ONDERWEG

Wij voorzien een hulplijn voor assistentie onderweg; Travelers Assistance Hotline - 24u./dag – 7 dagen op 7 bereikbaar... U MOET (800)334-4110 bellen bij eender welk probleem zoals mechanisch defect, problemen in dienstverlening of schade aan uw reis. Wij kunnen u niet helpen, tenzij u belt. Een telefoontje naar het huurkantoor van vertrek of naar uw reisagent of Gazelle World Wave zal niet helpen. Cruise America neemt geen verantwoordelijkheid indien u nalaat Travelers Assistance te bellen om hen van uw probleem onderweg op de hoogte te brengen.

Hulp gids voor de huurder (Renter Assistance Guide)

Deze hulp gids beschrijft de werking van alle kenmerken van de camper en bevat tevens belangrijke instructies. Het is uw verantwoordelijkheid deze gids grondig te lezen. Deze gids adviseert u tevens wat te doen bij een ongeval of bij eender welke schade aan de camper. Het omvat diverse onderwerpen, zoals het gebruik van veiligheidsuitrusting waaronder rookdetector en brandblusapparaat. Bij een probleem dient u dus eerst op zoek te gaan naar deze gids. De Renter Assistance Guide, verkrijgbaar in het Engels of Duits is in iedere camper voorzien. U kan al een kijkje nemen op http://www.flexrate.com/renters_guide/RAG_Eng.pdf of zelfs deze pagina's afdrukken.

Ongevallen/botsing

Bij een ongeval dient u onmiddellijk - vanaf de plaats van het ongeval - Travelers Assistance te contacteren. U zal via deze dienst instructies krijgen hoe u verder dient te handelen. U dient aan Cruise America een verslag van de politie of rechtbank voor te leggen. Indien het niet mogelijk is op de plaats van het ongeval een verslag van de politie te bemachtigen, dan dient u naar het lokale politiekantoor te gaan voor een verslag van de rechtbank. Wij accepteren beide verslagen.

REISBEPERKINGEN

De risico's zijn niet gedekt indien er zich problemen voordoen in gebieden waar beperkingen gelden. Alle herstellingskosten zijn voor eigen rekening. Inbreuken op deze beperkingen betekenen een automatische terugtrekking van de verzekering. U bent in dat geval zelf verantwoordelijk voor alle schade aan het voertuig inclusief banden, sleepkosten en andere mogelijke uitgaven ten gevolge van een panne te wijten aan reizen in dergelijke gebieden waar beperkingen gelden. U dient de Renter Assistance Guide te raadplegen en bij het baliepersoneel in het huurkantoor bij pick-up naar de volledige informatie in verband met reisbeperkingen en lokale omstandigheden te informeren.

Alaska, Yukon en Northwest Territories

Reizen op alle openbare en/of genummerde wegen is toegelaten. Reizen op niet-openbare wegen, onverharde kortsluitwegen, paden en boswegen of op eender welke weg die het voertuig blootstelt aan schade of weggevaar is verboden. Cruise America kan u tevens ter plaatse extra informatie geven met betrekking tot seizoensgebonden reisbeperkingen. Cruise America behoudt zich het recht reizen te verbieden afhankelijk van de geldende wegomstandigheden.

Death Valley

Het is voor alle voertuigen verboden om te rijden in de Death Valley en in andere woestijngebieden in de maanden juli en augustus. In mei, juni en september reist u in deze gebieden steeds op eigen risico en bent u zelf verantwoordelijk voor elke vorm van schade en ermee gepaard gaande herstellingskosten. In sommige periodes zijn deze gebieden absoluut niet bewoonbaar en kunnen zij een gevaar vormen voor chauffeur en passagiers. Voertuigen dienen altijd op asfaltwegen te reizen. Het is verboden op boswegen en andere niet openbare wegen te reizen alsook op geselecteerde verkeerswegen zoals Apache Trail in Arizona. Omwille van beperkingen op gebied van hoogte van het voertuig, propaangas en parking, zijn voertuigen uitgerust met propaangas in Manhattan niet toegelaten en is het verboden te reizen via eender welke tunnel (zowel ondergronds als onderwater).

Mexico

Enkel campers (GEEN MOTOREN) mogen in Noord Baja en in de Mexicaanse Staten grenzend aan de grens met de V.S. mits bepaalde gebiedsbeperkingen. Geen enkele aansprakelijkheid of andere waarborg wordt gedekt tijdens uw reis door Mexico. U bent verantwoordelijk voor de aankoop van een afzonderlijke verzekering verkrijgbaar in huurkantoren gelegen in het zuidwesten.

WINTER WAARSCHUWING

Tijdens vriestemperaturen is het mogelijk dat de besturingssystemen van de camper niet volledig bruikbaar zijn. Check de Renter Assistance Guide voor de werking tijdens de winter, maar hou er rekening mee dat in Canada en in de Noord Amerikaanse steden de camper reservoirs van antivries voorzien zijn, waardoor de waterfaciliteiten niet bruikbaar zullen zijn.

Bijtanken en onderhoud

Bij iedere tankbeurt moet u zowel de motor afzetten als alle ontstekingsbronnen zoals gastoestellen, koelkast, boiler, kachel, fornuis, enz. U bent zelf verantwoordelijk voor de controle en het onderhoud van motorolie, vloeistoffen, bandspanning en voor het peilen van de koelvloeistof bij elke vulling. U bent tevens verantwoordelijk voor de onmiddellijke melding van mechanische defecten. Indien u dit nalaat, dan zal u volledig aansprakelijk gesteld worden.

Hulp bij defect en vergoeding van de herstellingskosten

Tijdens een campervakantie kunnen sommige facetten van het voertuig of besturingssystemen het begeven of verslechteren. Met Travelers Assistance is ons doel u zo vlug mogelijk terug op weg te helpen. Bij een mechanisch defect zal Cruise America u assisteren om een onderhoud onderweg door bekwame dienstverleners te verzekeren. Alle herstellingen vergen een telefonische autorisatie vooraf door Travelers Assistance op tel. (800) 334-4110. Zij noteren uw probleem in een klantendienst logboek. Gereedschap voor herstellingen aan de camper zijn niet voorzien. Kosten voor geautoriseerde herstellingen, olieverversing, enz. zullen direct door Cruise America betaald worden of zullen na voorlegging van de ontvangstbewijzen terugbetaald worden. Voor iedere kost voor dienstverlening aan een camper van meer dan \$75, dient u vooraf Travelers Assistance te contacteren tel. 1-800-334-4110. Indien de kost lager is, dan mag u de herstelling laten uitvoeren en dient u het ontvangstbewijs te bewaren. Verhuurcentra mogen ontvangstbewijzen tot \$75 terugbetalen zonder nota in het klantendienst logboek. Voor het herladen van batterijen, dient u eerst via Travelers Assistance goedkeuring te vragen.

Vergoeding van reiskosten

In geval uw defect voertuig voor 12u. of minder in herstelling is en waarbij uzelf geen schuld treft, is onze verantwoordelijkheid beperkt tot de terugbetaling van de daghuurprijs of van een gedeelte ervan. Storingen aan radio, airconditioning, koelkast, generator, magnetron en automatisch snelheidsregelsysteem (cruise control) worden niet als defect beschouwd en komen niet in aanmerking voor terugbetalingen berekend volgens de duur van de herstelling. De daghuurprijs wordt door de volgende berekening bepaald: totale prijs betaald aan Cruise America voor de volledige huur gedeeld door het aantal huurdagen vermeld in uw huurcontract.

In geval van een mechanisch defect onmiddellijk aan Travelers Assistance gerapporteerd en waarbij de camper meer dan 12u. in herstelling is, worden bepaalde woon- en transportkosten terugbetaald. Storingen aan radio, airconditioning, koelkast, generator, magnetron en automatisch snelheidsregelsysteem (cruise control) worden niet als defect beschouwd en komen niet in aanmerking voor terugbetalingen van woon-/transportkosten aangezien ze niet behoren tot de basiswerking van het voertuig. Er is geen vergoeding van kosten in geval van botsing, ongeval of indien u Traveler's Assistance niet onmiddellijk heeft gecontacteerd. Wij voorzien tot \$30/dag/persoon voor logies en tot \$30/dag/gezelschap voor transportkosten – beperkt tot \$3,000/reis. Voor een terugbetaling van de kosten dient u alle ontvangstbewijzen voor te leggen.

SCHADE AAN HET VOERTUIG UW FINANCIËLE VERANTWOORDELIJKHEDEN

Schade aan het voertuig, Contractbreuk, Uw verantwoordelijkheid

Bij contractbreuk, indien u geen politieverlag kan voorleggen of wanneer de camper verkeerd gebruikt wordt, bent u verantwoordelijk voor elke vorm van verlies van onderdelen, verlies van het voertuig op zich of schade aan het voertuig door eender welke oorzaak, ongeacht de fout op zich of alle ermee gepaard gaande kosten. Alle andere waarborgen vervallen in deze gevallen eveneens.

Schade aan het voertuig – uw verantwoordelijkheid

Indien alle voorwaarden van het contract zijn nageleefd, blijft uw verantwoordelijkheid bij schade, diefstal en vandalisme aan/van het voertuig beperkt tot \$500 per voorval of incident.

VERZEKERING

Alle verzekeringsaspecten werden vereenvoudigd zonder de beperking van de voordelen. Voor uw gemak werden alle risico's inbegrepen. U blijft gespaard van ongewenste verkoopverhalen en hoeft geen beslissingen aan de huurbalie te nemen.

Eigen Aansprakelijkheid

Cruise America en Cruise Canada voorzien bij alle huurvoertuigen een dekking van de aansprakelijkheid tot USD10,000,000 bij schadeclaims t.o.v. het bedrijf met lichamelijke

letsels en schade aan eigendom als gevolg van het gebruik van de voertuigen. Dit dekt Cruise America enkel als bedrijf. In zowel de V.S.A. als in Canada, voorzien Cruise America en Cruise Canada in tweede instantie dekking van Eigen Aansprakelijkheid bij lichamelijke letsels, schade aan eigendom en persoonlijke schadeverzekering PIP (Personal Injury Protection) zoals opgelegd in de financiële wetten inzake verantwoordelijkheid in de Staat of Provincie waarin een ongeval zich kan voordoen, bij claims t.o.v. de klant en/of bevoegde chauffeurs. Er is geen dekking van aansprakelijkheid wanneer het huurvoertuig niet veilig gebruikt wordt, overeenkomstig alle wetten en voorwaarden van het huurcontract. Tevens is in de V.S.A. en Canada de dekking van Eigen Risico (Supplemental Liability Insurance = SLI) tot \$1,000,000 inbegrepen. Deze SLI dekking is niet van toepassing bij reizen in Mexico.

SAMENVATTING VAN DEKKINGEN

Indien u de voorwaarden van het huurcontract naleeft, onmiddellijk aangifte doet van ongeval of schade/verlies van uw voertuig en wanneer u uw huurvoertuig correct gebruikt, dan zijn bij reizen in de V.S.A. en Canada de volgende dekkingen van toepassing: Eigen Aansprakelijkheid: Statutaire en bijkomende dekking van Eigen Risico tot \$1,000,000. Schade aan/Verlies van het voertuig: uw financiële verantwoordelijkheid bij materiële schade aan – en verlies van – de Cruise America camper, inclusief vandalisme, is beperkt tot een vrijstelling van \$500, ongeacht wiens fout het is, per voorval of incident van schade of verlies. Reisvergoeding: Reiskosten ten gevolge van een mechanisch defect tot maximum \$3,000/reis. Reizen in Mexico: Geen dekkingen. U kan een Mexicaanse verzekering afsluiten in westerse huurkantoren tegen de prijs van \$20/reisdag in Mexico (u dient de data op te geven van uw reis door Mexico).

INLEVEREN VAN HET VOERTUIG

Tijdstip drop-off voertuig: Gewone huurders

Voertuigen dienen ingeleverd te worden om 09.00u. en in geen geval later dan 11.00u.

Tijdstip drop-off voertuig: Early Birders (vroeg vogels)

Mits vooraankoop van Early Bird Departure Special, dient u uw voertuig vanaf 09.00u. en in geen geval later dan 15.00u. in te leveren

Drop-off voertuig: Kosten bij late inlevering

Een kost van \$25/uur wordt aangerekend per uur dat het voertuig zonder goedkeuring later wordt ingeleverd. U verklaart zich akkoord het voertuig in dezelfde toestand als bij pick-up in te leveren, normale slijtage uitgezonderd. Afhankelijk van de lokale voorwaarden, zal bij het inleveren een kost voor schoonmaak en/of lediging van afvaltank tot \$250 bepaald worden. U betaalt tevens voor schade en verlies van uitrusting. Er zijn geen terugbetalingen in geval van vroegtijdige inleveringen.

Parkeer- & Verkeersovertredingen

U bent verantwoordelijk voor het rapporteren en betalen van alle parkeer- en verkeersovertredingen bij het inleveren van uw voertuig. Uw kredietkaart zal gedebiteerd worden voor elke kost/boete/straf gestuurd naar Cruise America en wordt bovendien verhoogd met een dossierkost aangerekend wegens niet rapporteren bij inlevering. Deze dossierkost kan oplopen tot \$250.

Transfers na inlevering

Transfers naar voorafbepaalde hotels zijn niet in de huurprijs inbegrepen. Deze zijn voor eigen rekening. Enkel bij aankoop van de 'Early Bird Departure Special' (EBDS), zijn transfers naar vooraf bepaalde hotels in bepaalde regio's of luchthaven wel inbegrepen. Andere transfers zijn voor eigen rekening. Cruise America is niet verantwoordelijk voor het leveren van uw transfer indien u uw voertuig te laat inlevert. De transfers worden normaal uitgevoerd tot 16.00u.

WIJ HEBBEN GETRACHT ALLES TE OMVATTEN... maar...

- U dient het huurcontract zorgvuldig te lezen en vragen bij pick-up te stellen.
- Welke documenten u ook vooraf getekend heeft; reserveringsformulieren van de reisagent enz. – het is het Cruise America / Cruise Canada contract dat bindend is tussen u en Cruise America Inc.
- Door middel van het plaatsen van uw handtekening, verklaart u zich akkoord met de voorwaarden van het contract.
- Een camper is een slaapkamer, badkamer, een restaurant en een auto – alles in één.
- Kleine problemen kunnen daarom ieder aspect van uw vakantie beïnvloeden. U MOET Cruise America de kans geven deze problemen TER PLAATSE voor u op te lossen.
- Kwesties die NIET tijdens de huurperiode gerapporteerd werden, zijn achteraf uitermate moeilijk te beoordelen.
- Bij eender welk probleem aan uw camper, MOET u de 24u. Hulplijn contacteren.
- Indien u de Hulplijn – Cruise America's en Cruise Canada's 'Front desk' - niet contacteert of indien u weigert hun advies te volgen, dan kan niemand bij de inlevering van de camper nog iets voor u doen.

WIJ WENSEN U EEN FIJNE VAKANTIE!